REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO CENTRUM NU

Witamy w Centrum NU!

Poniższy regulamin reguluje sposób korzystania z naszego serwisu. Można w nim znaleźć wszelkie niezbędne informacje, między innymi dotyczące sposobu składania, opłacania i wysyłania zamówienia oraz informacje o procedurze reklamacyjnej. Stanowi on integralną część umowy o dostarczanie treści cyfrowych oferowanych w serwisie produktów i udostępniony jest na stronie internetowej serwisu, jak również w formie pliku PDF (kliknij i pobierz), który umożliwia jego pozyskanie, utrwalenie i wydrukowanie.

Bardzo ważne dla nas jest dobro naszych Użytkowników, a w szczególności dbałość o zagwarantowanie należnej ochrony związanej z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Tym samym przypominamy, że w razie niezgodności postanowień niniejszego regulaminu z takimi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego i należy je stosować.

W razie jakichkolwiek uwag, pytań czy wątpliwości, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem: pomoc@centrumnu.pl lub pod numerem telefonu: +48 606 884 602.

§ 1

Postanowienia ogólne

Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający złożenie Zamówienia;
2. FUNDACJA/MY – Fundacja ”Edukacja z Wartościami” z siedzibą w Warszawie (02-797), ul. Nowoursynowska 154A, wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000518975, NIP: 9512382185, REGON: 147365147, zawierająca Umowę z Użytkownikami, świadcząca jednocześnie na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną, z którą kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: pomoc@centrumnu.pl lub pod numerem telefonu: 48 606 884 602;
3. KONSUMENT – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. KONTO - indywidualnie wydzielona przestrzeń w ramach Serwisu, udostępniona Użytkownikowi przez Fundację nieodpłatnie przede wszystkim w celu złożenia Zamówienia, przeglądania historii zamówień, dostępu do zakupionych Produktów, pobierania certyfikatów oraz samodzielnej edycji danych, do którego Użytkownik ma dostęp za pomocą loginu oraz hasła;
4. PRODUKT - odpłatna usługa sprzedawana i świadczona bezpośrednio przez Fundację, przeprowadzana jako kurs (przeprowadzany w formie stacjonarnej, on-

line (w tym treści cyfrowe) lub w formie hybrydowej. Kurs on-line jest treścią cyfrową) lub konferencja (jako treść cyfrowa), po dokonaniu Zamówienia będącego przedmiotem Umowy między Użytkownikiem a Fundacją;

5. PRZEDSIĘBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która korzysta z Serwisu;
6. PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA (PNPK) – osoba fizyczna zawierająca z Fundacją Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
7. REGULAMIN – niniejszy regulamin Serwisu;
8. SERWIS – serwis internetowy prowadzony przez Fundację pod adresem internetowym www.centrumnu.pl, w którym udostępnione są do zakupu Produkty oferowane przez Fundację, a także świadczone są usługi drogą elektroniczną;
7. UMOWA – Umowa o dostarczanie Produktu (w tym: treści cyfrowych) lub świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Fundacją za pośrednictwem Serwisu**,** której treść odpowiada treści niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem warunków w nim wskazanych;
8. USŁUGI - zbiorcze określenie Produktów dostępnych w Serwisie oraz świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
9. UŻYTKOWNIK/TY – każdy podmiot korzystający z Usług w Serwisie;
10. ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Użytkownika, składane przy użyciu Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest zarówno do każdej osoby korzystającej z Usług i określa zasady działania Serwisu oraz zasady świadczenia i korzystania z Usług, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu**,** a także prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Serwisu.
2. Jeśli korzystasz z Usług Serwisu, niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Ciebie, przy czym warunkiem korzystania z Usług jest zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu oraz ich akceptacja.

§ 3

Zasady korzystania z Serwisu

1. Dokładamy wszelkich starań, aby dostarczyć Użytkownikom Usługi możliwie najwyższej jakości, a podawane przez Użytkowników dane osobowe nie zostały pozyskane lub zmodyfikowane przez osoby nieupoważnione. W tym celu konieczne jest, aby Użytkownicy:

    a) korzystali z Usług w sposób umożliwiający ich prawidłowe działanie, a także w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem oraz zwyczajami przyjętymi w stosunkach danego rodzaju,
    b) nie prowadzili działań zmierzających do objęcia informacji niejawnych posiadanych przez nas,
    c) nie kopiowali elementów znajdujących się w Serwisie, a zwłaszcza zdjęć, opisów Produktów czy znaków towarowych,
    d) nie korzystali z Usług w sposób bezprawnie zakłócający jego funkcjonowanie poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej.

2. Produkty dostępne w Serwisie są oznaczone m. in. poprzez podanie ich nazwy, opisu, osób prowadzących, podanie ceny i najczęściej zadawane pytania. Dokładamy wszelkich starań, aby opis Produktu nie zawierał błędów. Dlatego, w razie wątpliwości dotyczących opisu Produktu, można skontaktować się z Serwisem pod adresem mailowym: pomoc@centrumnu.pl.

§ 4

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu świadczymy bezpłatnie następujące usługi elektroniczne:
    a) złożenie Zamówienia w Serwisie i zawarcie Umowy,
    b) rejestracja Konta przez Użytkownika i korzystania z Konta,
    c) przesłanie newslettera,
    d) umożliwienie Użytkownikom przesłania zapytania poprzez formularz kontaktowy.

2. Zakup Produktu ma charakter odpłatny. Natomiast pozostałe Usługi, tj, usługi drogą elektroniczną, świadczymy nieodpłatnie.
3. Do korzystania z usług drogą elektroniczną wystarczające są:

    a) dostęp do Internetu,
    b) standardowy, aktualny system operacyjny,
    c) standardowa, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies,
    d) posiadanie aktywnego adresu e-mail.

4. W celu ułatwienia kontaktu z Serwisem, oferujemy usługę skorzystania z formularza kontaktowego**.** Usługa ta ma charakter dobrowolny, jednorazowy, a umowa o jej świadczenie jest zawierania z chwilą, gdy rozpoczniesz wypełnianie

formularza kontaktowego. Ulega natomiast zakończeniu z chwilą przesłania wiadomości przez formularz kontaktowy albo gdy zrezygnujesz z jego wypełniania lub przesyłania. Na tych samych zasadach działa też usługa złożenia Zamówienia poprzez Formularz zamówienia.

5. Jeżeli zdecydujesz się zapisać do newslettera, świadczymy drogą elektroniczną usługę polegającą na przesyłaniu wiadomości e-mail zawierających informacje o naszych nowościach, promocjach, produktach lub usługach. Zapisanie do newslettera odbywa się poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa w procesie składania Zamówienia lub wypełnienie dedykowanego formularza zapisu do newslettera. Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w przycisk służący do rezygnacji widoczny w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera lub przesyłając stosowne żądanie na adres e-mail: pomoc@centrumnu.pl.
6. Masz prawo złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usługi elektronicznej na adres e-mail: pomoc@centrumnu.pl. Reklamację rozpatrujemy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia złożenia reklamacji. O pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji mowa jest w § 11 Regulaminu.
7. My również mamy prawo wypowiedzieć Tobie ze skutkiem natychmiastowym bezterminową umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na przesyłaniu newslettera w każdym czasie i bez wskazywania przyczyn, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail w trakcie zapisu do newslettera. W przypadku usługi polegającej na założeniu i prowadzeniu Konta w Serwisie, możemy wypowiedzieć taką umowę o świadczenie usługi elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym jedynie w razie rażącego naruszenia postanowień Regulaminu.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać rozwiązana również za porozumieniem stron w każdym czasie.
9. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej na czas nieoznaczony przez którąkolwiek ze stron nie narusza Twoich praw lub świadczeń nabytych w czasie trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
10. W sytuacji, gdy masz informacje o tym, że opublikowana opinia nie należy do Użytkownika, tylko do podszywającej się pod niego osoby, proszę zgłosić takie zdarzenie na adres mailowy: pomoc@centrumnu.pl. Zgłoszenie takie zostanie rozpatrzone bezzwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

§ 5

Składanie Zamówienia

1. W Serwisie zakupu Produktów można dokonać jedynie poprzez zalogowanie do Konta.

2. Zamówienia w Serwisie można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. W razie ewentualnej przerwy w funkcjonowaniu Serwisu, zamieścimy w Serwisie stosowną informację.
3. Możesz zalogować się do Konta zarówno przed złożeniem Zamówienia, jak i w trakcie składania Zamówienia.
4. Złożenie Zamówienia dokonuje się poprzez wybór danego Produktu z poziomu odpowiedniej podstrony Serwisu i dodanie go do koszyka, a następnie wypełnieniu formularza zamówienia**.** Produkty dostępne w Serwisie są oznaczone m. in. poprzez podanie ich nazwy, opisu, podstawowych informacji oraz podanie ceny. Do opisu mogą być również załączone zdjęcia. Opisy te mają charakter wyłącznie informacyjny. Dokładamy wszelkich starań, aby opis Produktu, nie zawierał błędów. W razie wątpliwości dotyczących opisu Produktu możesz skontaktować się z nami w sposób wskazany w § 13 Regulaminu.
5. Na każdym etapie składania Zamówienia możesz zaprzestać przechodzenia kolejnych kroków i wyjść z podstrony służącej do składania Zamówień.
6. Po dokonaniu wyboru Produktu zostaniesz przekierowany do strony, gdzie należy wypełnić formularz zamówienia oraz zostaną przedstawione informacje dotyczące wybranego Produktu, W formularzu wymagamy abyś podał dane niezbędne do realizacji Zamówienia. W tym miejscu następuje również wskazanie metody płatności za Zamówienie.
7. Warunkiem złożenia Zamówienia jest akceptacja Regulaminu, poprzez zaznaczenie checkboxa „Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego treść" lub równoważnym. Kliknięcie to stanowi Twoje oświadczenie woli wyrażające wolę zakupu Produktu.
8. Po skutecznym złożeniu Zamówienia wyślemy Tobie wiadomości na podany przy zakupie adres e-mail, w której potwierdzamy złożenie Zamówienia oraz status płatności. Dopiero po odnotowaniu wpłaty ceny za zamówiony Produkt (o czym informujemy Użytkownika mailowo) przyjmujemy Zamówienie do realizacji, zawiadamiając go o tym mailowo.
9. Możemy prowadzić przedsprzedaż niektórych Produktów, o czym mowa będzie na odpowiedniej podstronie Produktu w Serwisie, gdzie wskazujemy, kiedy dany Produkt będzie dostępny do korzystania.
10. Przedsprzedaż może wiązać się z określonymi preferencjami, np. w zakresie ceny, w stosunku do regularnej sprzedaży, która nastąpi po przedsprzedaży.
11. Przedsprzedaż polega na tym, że realizacja Zamówienia nie następuje bezpośrednio po złożeniu Zamówienia, ale po upływie określonego przez Fundację terminu wskazanego w opisie Produktu dostępnych w przedsprzedaży.
12. Mimo późniejszej realizacji Zamówienia, dokonujesz płatności od razu po Złożeniu zamówienia.
13. Termin, w którym nastąpi realizacji Zamówienia złożonego w przedsprzedaży może ulec zmianie z ważnych powodów, takich jak opóźnienia po stronie podwykonawców Fundacji, nieprzewidziane ograniczenia w dostępności zasobów niezbędnych do realizacji Zamówienia, siła wyższa itp. O każdej zmianie

terminu zostaniesz poinformowany niezwłocznie. Jeżeli nie zgodzisz się na zmianę terminu, możesz zrezygnować z Zamówienia - w takiej sytuacji zwracamy Tobie płatność za Zamówienie. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji.

§ 6

Płatność

1. Ceny Produktów w Serwisie podawane są w złotych polskich i zawierają ewentualny podatek VAT według obowiązującej na moment zakupu stawki. Z dostarczeniem Produktu nie wiążą się żadne koszty dostawy.
2. Całkowity koszt Zamówienia wskazujemy Użytkownikowi w formularzu zamówienia, czyli jeszcze przed złożeniem Zamówienia, po uzupełnieniu wszystkich koniecznych pól w tym formularzu.
3. Zakupu dokonuje się według cen obowiązujących w chwili złożenia Zamówienia i od tego momentu nie ulegają one zmianie, nawet wówczas, gdy tuż po złożeniu Zamówienia zmianie ulegną ceny za poszczególne Produktu.
4. Zamówienie można opłacić w jeden z następujących sposobów:
   a) poprzez podanie numeru karty, daty ważności oraz kodu CVV2/CVC2, które są weryfikowane przez bank, a następnie, w trakcie płatności, dokonywane jest uwierzytelnienie posiadacza karty;
   b) za pośrednictwem operatora płatności, co oznacza, że wybierając ten sposób Użytkownik zostanie automatycznie przekierowany na stronę właściwego operatora.
   c) systemem płatności mobilnych BLIK, który umożliwia realizację płatności za pomocą smartfonu. Decydując się na tę opcję płatności, zostaniesz automatycznie zostanie przekierowany na stronę BLIK,
   d) tradycyjnym przelewem bankowym na rachunek bankowy Fundacji
      - posiadacz rachunku – Fundacja ”Edukacja z Wartościami”
      - bank – mBank
      - numer rachunku – 59 1140 1977 0000 3309 6000 1001
5. Mamy prawo anulować zamówienie w przypadku niedokonania płatności przez Użytkownika w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia lub w przypadku wypełnienia przez Użytkownika formularza zamówienia w sposób uniemożliwiający jego prawidłową realizację i upłynie bezskutecznie 3-dniowy termin od momentu wezwania Użytkownika do uzupełnienia/poprawienia danych.
6. Użytkownik ma możliwość przy formularzu zamówienia podać kod rabatowy, o ile taki posiada. Wówczas, po wpisaniu kodu rabatowego i kliknięciu w przycisk „Wykorzystaj kupon”, cena za Produkt odpowiednio ulegnie odpowiedniej modyfikacji. Kupony rabatowe nie łączą się ze sobą.

7. Jeśli chcesz otrzymać fakturę, należy albo zawrzeć stosowną informację w polu „Uwagi do zamówienia" lub przesłać taką prośbę na nasz adres e-mail. Jednocześnie informujemy, że Fundacja jest podatnikiem VAT, w związku z czym wystawiane faktury uwzględniają należny podatek.
8. Przesyłając prośbę o przesłanie faktury niniejszym wyrażasz zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. Faktura zostanie przesłana niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania prośby o wystawienie faktury.
10. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą dokonamy zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika lub na rachunek bankowy z którego przyszedł przelew, chyba że Użytkownik poda niezwłocznie inny numer rachunku/sposób zwrotu środków. Wskazujemy jednocześnie, że zwroty nie odbywają się w gotówce.

§ 7

Dostarczenie Produktu i zasady korzystania z Produktu

1. Automatycznie wygenerowane potwierdzenie Zamówienia, które otrzymasz mailowo po złożeniu Zamówienia, zawiera wykaz zamówionych Produktów i całkowity koszt ich realizacji. Nie stanowi jednak potwierdzenia zawarcia Umowy. Potwierdzenie zawarcia Umowy otrzymasz od nas po odnotowaniu na naszym rachunku wpłaty za zamówiony Produkt, o czym jest mowa poniżej.
2. Po skutecznym złożeniu Zamówienia i zawarciu Umowy, tj. po otrzymaniu przez nas potwierdzenia przelewu płatności za zamówiony Produkt, na podany przy rejestracji adres e-mail wysyłamy Tobie wiadomość zwrotną (e-mail) zawierającą potwierdzenie zawarcia Umowy.
3. Dostęp do Produktu uzyskujesz poprzez Konto, bez możliwości jego pobrania. Dostęp do Produktu zostanie udzielony Użytkownikowi niezwłocznie po odnotowaniu przez nas płatności, nie później niż w terminie 48 godzin, o ile nic innego nie wynika z opisu przy danym Produkcie.
4. Dostęp do niektórych Produktów poprzez Konto może być ograniczony czasowo (np. dostęp na rok), o czym informujemy w opisie Produktu na stronie Serwisu. W takiej sytuacji, po upływie wskazanego czasu, tracisz dostęp do treści cyfrowych. Ponowne uzyskanie dostępu wymaga złożenia nowego Zamówienia. Jeżeli Użytkownik kupuje treści cyfrowe, co do których komunikujemy dwuletni dostęp i dostęp ten następuje z wykorzystaniem funkcjonalności Konta w przypadku konieczności usunięcia przez Fundację tego Konta, zapewnimy możliwość dostępu do takiego Produktu przez dwa lata w celu dalszego z nich korzystania, mimo usunięcia Konta.
5. Z uwagi na specyfikę niektórych Produktów, mogę one być również udostępniane systematycznie w danych odstępach czasu (np. kilku częściowy kurs on-line).

Wówczas dana część Produktu dostarczana jest w terminach wskazanych przy opisie Produktu.

6. Usunięcie Konta oznacza jednocześnie utratę dostępu do zakupionych Produktów z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 powyżej.

§ 8

Zasady odpowiedzialności

1. Jeśli jesteś Konsumentem lub PNPK masz prawo odstąpić Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Prawo odstąpienia od Umowy nie dotyczy umowy o dostarczanie treści cyfrowych, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem lub PNPK, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, i po poinformowaniu Użytkownika o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Jeśli pomimo powyższego zastrzeżenia zachowujesz prawo odstąpienia od Umowy i chcesz to zrobić, wystarczy, że poinformujesz nas o tym poprzez formularz kontaktowy lub poprzez napisanie wiadomości e-mail lub pisemnej na adres Fundacji.
4. Niezależnie od prawa odstąpienia od umowy, na zasadach wskazanych w ust. 1 - 3 powyżej, jesteśmy odpowiedzialni względem Użytkowników będących Konsumentem lub PNPK, za zgodność towaru (czyli Produktu) z Umową. Z uwagi na fakt, że Produkt stanowi równocześnie treść cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, ponosimy odpowiedzialność za zgodność tych usług z Umową na zasadach przewidzianych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta, w szczególności art. 43k tej ustawy.
5. Jeśli nie jesteś Konsumentem lub PNPK, odpowiedzialność, o której mowa w ust 5 powyżej, jak i rękojmia za wady Produktu, o jakiej mowa w przepisach Kodeksu cywilnego, jest w Twoim przypadku wyłączona.

§ 9

Majątkowe prawa autorskie

1. Wskazujemy, że treści dostępne w Serwisie, w tym opisy Produktów i projekty graficzne, mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Fundacji, a bazy danych chronione są na podstawie przepisów o ochronie baz danych.
2. Wskazujemy również, że dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi przez Użytkownika bez zgody Serwisu, za wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie przysługujących nam praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością

cywilną lub karną. Zakup Produktu nie jest równoznaczny z udzieleniem licencji na korzystanie z danych treści lub baz danych.

§ 10

Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Fundacja.
2. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Serwisu i wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej na stronie https://centrumnu.pl/pomoc/polityka-prywatnosci .

§ 11

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Jeśli jesteś Użytkownikiem mającym status Konsumenta lub PNPK masz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym do:
   a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
   b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem/PNPK a Fundacją,
   c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, można znaleźć na stronie internetowej http://www.uokik.gov.pl.
3. Jeśli jesteś Użytkownikiem będącym Konsumentem lub PNPK możesz również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o dostarczania treści cyfrowych lub umowy o świadczenie usług.

§ 12

Zmiana Regulaminu

1. Zastrzegamy sobie możliwość dokonania zmian w Regulaminie, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych lub organizacyjnych, bez

uszczerbku dla praw, które nabył Użytkownik na podstawie umów zawartych jeszcze przed zmianą Regulaminu.

2. Jeśli zapisałeś się do newslettera o zmianach zostanie poinformowany poprzez wysłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail podany przy zapisie do newslettera.
3. W razie braku akceptacji nowych postanowień Regulaminu, możesz zrezygnować z usługi przesyłania newslettera lub/i usunąć Konto. Usunięcie Konta wywołuje skutki, o których mowa w § 7 ust. 6 Regulaminu.
4. Do umów zawartych przez zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia Umowy przez Użytkownika.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Tekst jednolity Regulaminu dostępny w wersji elektronicznej jest pod adresem: www.centrumnu.pl
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.08.2025 roku.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za bezprawne, nieważne
   lub z jakiegokolwiek powodu niewykonalne, wówczas takie postanowienie będzie uważane za wyłączone z Regulaminu i pozostanie bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia dotkniętego wadą, o którym mowa w zdaniu pierwszym, wstępuje reguła odpowiadająca najbliżej celom tego postanowienia jak i całemu Regulaminowi.
5. W razie pytań, uwag czy wątpliwości możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem maila, telefonicznie lub pisemnie pod wskazanymi adresami i numerem:

   a) tel: +48 606 884 602,

   b) mail: pomoc@centrumnu.pl,

   c) adres: ul. Nowoursynowska 154A, 02-797 Warszawa.